



PLAN DE ACCIÓN

HOTEL RESTAURANTE KARUPA

En esta pestaña debe realizar las siguientes acciones:

1. Dar clic en "Generar Actividades Plan de Acción" una única vez para que le indique las actividades propuestas a realizar como resultado del diagnóstico.
2. Diligenciar las casillas en gris para indicar las acciones puntuales a realizar con el empresario, los tiempos requeridos, el responsable y el estado.
3. Este plan de acción diligenciado debe ser remitido al Empresario frente a la concertación realizada.

FECHA DE INICIO: 2/06/2026

FECHA FIN: 14/11/2026

AREA	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	ACCIONES	FECHA INICIO	DÍAS	HORAS	FECHA FIN	RESPONSABLE	ESTADO
1. Estructura y Organización:	Claridad de Roles y Responsabilidades	• Falta de claridad en los roles • Falta de actualización en el organigrama • Falta de revisión periódica de roles.-	Realizar organigrama y manual de funciones	10/06/2026		2	10/06/2026	Orientador y empresaria.	COMPLETO
	Eficiencia en la Toma de Decisiones	• Demoras en la toma de decisiones • Falta de protocolos para crisis.-	Socialización de herramienta de protocolos para crisis y riesgos.	10/06/2026		2	10/06/2026	Orientador y empresaria.	COMPLETO
	Alcance de los Objetivos Organizacionales	• Falta de definición de objetivos claros • Falta de establecimiento de metas medibles • Falta de evaluación de progreso.-	Estructuración de la plataforma estratégica.	7/07/2026		2	7/07/2026	Orientador y empresaria.	COMPLETO
2. Gestión Financiera:	Gestión de Recursos Financieros	• Calidad del sistema contable • Planificación financiera a corto y largo plazo • Precisión en el registro de ingresos y gastos.-	Socialización del módulo financiero del plan de inversión.	7/07/2026		1	7/07/2026	Orientador y empresaria.	COMPLETO
	Seguimiento Presupuestal	• Eficacia en la elaboración y seguimiento de presupuestos anuales • Eficiencia en el análisis y corrección de desviaciones presupuestarias • Flexibilidad en la adaptación de presupuestos a cambios en el mercado.-	Diligenciamiento del módulo de costos y gastos del plan de inversión.	7/07/2026	1	2	8/07/2026	Orientador y empresaria.	COMPLETO
	Registro de Ingresos y Gastos	• Organización del registro de ingresos y gastos • Calidad de las conciliaciones bancarias • Análisis de rentabilidad y liquidez	Socialización de módulo de indicadores financieros del plan de inversión.	7/07/2026	1	2	8/07/2026	Orientador y empresaria.	COMPLETO
3. Capacidad de Producción y Servicio:	Oferta de Productos y Servicios de la Empresa	• Evaluación de la satisfacción del cliente.-	Elaboración de instrumento para medición de la satisfacción del cliente.	7/08/2026		2	7/08/2026	Orientador y empresaria.	POR INICIAR
	Proceso de Producción o Prestación de Servicios	• Documentación y estandarización del proceso. • Uso de tecnologías innovadoras. • Control de calidad en el proceso.-	Revisión y estandarización del proceso de prestación del servicio.	8/08/2026		2	8/08/2026	Orientador y empresaria.	POR INICIAR
	Capacidades Técnicas y Tecnológicas:	• Actualización del inventario de capacidades. • Formación y desarrollo del personal en capacidades técnicas y tecnológicas. • Inversiones en tecnología para competitividad.-	Identificación de las necesidades de equipos y verificación de los existentes.	9/08/2026		2	9/08/2026	Orientador y empresaria.	POR INICIAR
4. Gestión de Recursos Humanos:	Reclutamiento, Selección y Retención de Personal	• Estructura y transparencia del proceso de reclutamiento. • Claridad y relevancia de los criterios de selección • Estrategias de participación y retención de personal.-	Planeación del proceso de GTH (Gestión del talento humano).	7/09/2026	2	6	9/09/2026	Orientador y empresaria.	POR INICIAR
	Programas de Capacitación y Desarrollo	• Oferta y relevancia de los programas de capacitación. • Evaluación de la efectividad de los programas de capacitación. • Apoyo al desarrollo profesional y personal.-	Planeación de los procesos de capacitación según la gestión del TH.	8/09/2026		4	8/09/2026	Orientador y empresaria.	POR INICIAR

[illegible]